



# 中華民國品質學會 舉 辦

## 持續改善(CI)工程師專業證照課程(台北班)

企業透過 104 人力銀行之強力推薦機制，精準鎖定並積極延攬具即戰力之關鍵專業人才

敬啟者：

CI (Continuous Improvement, 持續改善) 源自 Kaizen 文化，融合 Deming 博士的 PDCA 循環，並非單一技術或一次性專案，是一套讓改進思維深植組織文化的管理方法，透過持續檢視與優化過程、制度與作業，以提升品質、效率與整體價值，形成「每天都更好一點」的經營哲學。CI 已成為精實生產、TQM、六標準差等管理系統的基礎。課程以 CI 常用改善手法結合問題解決架構，培養學員從問題辨識、原因分析、對策制定到落實與預防再發的系統化能力；內容涵蓋 PDCA、5 Whys、魚骨圖、特性要因矩陣、FTA、FMEA、SIPOC、5S、防錯及品質新七大手法等工具，協助學員強化問題判斷、邏輯思考與現場改善能力，讓改善以科學方法找出真因並提出有效對策。面對企業快速變化，組織需要的不僅是執行人員，而是能發現問題、以數據分析並推動跨部門改善、且能以成效證明價值的實戰型人才。「持續改善工程師證照」象徵實戰力、邏輯力與改善推動力，是協助學員從執行者躍升為變革推手的重要認證。本課程亦提供企業包班服務，協助導入流程改善、成本降低、標準化管理與改善文化，全面提升績效。誠摯邀請貴單位踴躍參與，共同打造具備問題解決能力與改善推動力的關鍵人才。

中華民國品質學會 敬



### 一、教學過程：8 天，帶你真正學會「把問題解決掉」

這不是一門只教工具的課，是一套「從看不懂問題，到能交付改善成果」的完整養成培訓。課程依照企業實際改善的發生順序設計，循序漸進、一步一步帶著你前進。課程前段先建立正確的改善觀念與過程視角，讓你開始「看得懂問題」而不是只憑經驗判斷；接著透過大量案例與數據分析訓練，教你如何把模糊的問題說清楚、算清楚；再進一步學會從過程與制度層面做改善，而不只是頭痛醫頭。透過結構化改善專案整合所有所學，讓你不只學會方法，而是能真正完成一份「拿得出來、說得出口、主管看得懂」的改善成果。

### 二、課程特色：不是多學工具，而是學會「怎麼用、何時用、用來幹嘛」

課程最大的不同，在於它不是工具堆疊，而是直接教你「如何解決企業每天遇到的真實問題」。以問題生命週期為主線，把零散的改善方法串成一條完整邏輯，清楚知道什麼情況該用什麼方式，而不是學完卻不敢用。全程搭配實務案例，讓你從「聽得懂」進階到「做得到、做得對」。強化四種企業最重視的能力：看懂現場、拆解問題、用數據說話、推動跨部門改善。是你未來在職場上能直接使用、展示的專業成果。

### 三、學習效益：將具備六項關鍵改善職能

將不再只是執行指令的人，而是能主動創造價值的改善人才。會更快看出問題真正在哪裡，能用數據與邏輯說服主管與同事，提出可行的改善方案，並推動跨部門一起完成改善。你也將學會如何把成果量化，讓努力被看見、被肯定。最重要的是，你會具備獨立主導改善專案的能力，從問題定義、分析、執行到標準化都能一手掌握。這門課，幫助你從「做事的人」，升級為「解決問題的人」，甚至成為組織中推動改變的關鍵角色。

最終將具備從「識別→分析→改善→推動→驗證→領導」的完整能力鏈，成為企業真正需要、能創造價值的改善關鍵人才。

完成課程，可銜接報考「持續改善(CI)工程師」證照考試，強化專業競爭力。

\*115 年下半年度 持續改善(CI)工程師專業證照，

考試日期定為 115 年 12 月 12 日 (星期六) 於台北、台中、高雄同時舉辦

## 適合對象

本課程特別適合希望提升改善實戰力、取得正式受訓證書與時數，並為職涯增值的人士，同時也非常適合對持續改善(CI)理念與實務應用有高度興趣之族群。

### 一、品質與改善專業人員（證照增值）

已取得 CQT、CQE 等品質相關證照者需累積重認證／回訓時數的品質相關人員。

### 二、企業內改善推動與專案主辦人

CI、精實改善、QCC、專案改善活動之主辦或核心成員負責過程優化、效率提升、成本改善的工程／管理人員。

☞ 從「被指派改善」進階到「能主導改善」

### 三、組織內部講師與培訓負責人

企業內內部講師、訓練窗口、教育訓練負責人等。

### 四、跨領域與自我精進者

顧問、講師、專案型工作者或對改善、過程、數據分析有高度興趣的人士(在職、轉型..等)。

☞ 打造可被企業看見的專業第二曲線

五、學會核發之有效品質技術師(CQT)、品質工程師(CQE)或可靠度工程師(CRE)資格證書者，可進階報考經TAF(第三方國際)認可之職場適任性證照，讓專業實力更具國際信賴。

## 舉辦日期

115年09月13、20日、10月04、18日、  
11月01、08、15、29日(共計8日，48小時)  
上午9:00~12:00，下午13:00~16:00時  
報名：即日起至115年9月07前報名。

## 上課地點

中華民國品質學會 地址：台北市羅斯福路二段75號9樓  
(和平東、西路口時代大廈，捷運古亭站第四號出口)  
電話：(02)2363-1344 FAX：(02)2362-7663  
URL：http://www.csq.org.tw E-Mail：[servicemail@csq.org.tw](mailto:servicemail@csq.org.tw)

## 參加費用

會員每人新台幣13,000元，非會員每人新台幣14,000元  
書籍發給：品質管理：現代化觀念與實務應用(第六版)  
作者：鄭春生教授(全華書局出版)及專編講義一本  
(團體會員所派遣非個人會員均以會員標準收費)  
(三人以上同時報名者以會員標準收費)  
(包括學、雜費、資料袋、講義資料、午餐等費用)  
搶先一步優惠不等人：於115年8月21日前報名並繳費者，學費再減1,000元

## 結業證書

研習期滿，由本學會發給證書  
(專業持證者，持續教育課程CEU 7.2 Unit)

115年 月 日	星期	時間	時數	對應 考試類別	課程內容	講師
9	13	日	6	基礎 改善工具	<ul style="list-style-type: none"> <li>CI精神、Kaizen 差異、PDCA 差異、改善的組織價值</li> <li>SIPOC/流程圖/Swimlane</li> <li>5Whys、魚骨圖、特性要因矩陣/優先矩陣</li> </ul>	張清波
	20	日		基礎 改善工具	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gemba Walk 實務、目視管理、防錯法、FTA、FMEA</li> <li>新七大手法</li> </ul>	
10	4	日	6	數據分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>統計運用：概述</li> <li>假設檢定：平均、變異、二項比例、卜瓦松率</li> </ul>	鄭春生
	18	日		數據分析	<ul style="list-style-type: none"> <li>圖表操作與判讀邏輯、QC 七工具</li> <li>管制圖(control chart)應用與判讀： <math>\bar{X}-R</math>、<math>\bar{X}-S</math>、<math>I-MR</math>、<math>p</math>、<math>np</math>、<math>c</math>、<math>u</math></li> </ul>	
11	1	日	6	數據分析	<ul style="list-style-type: none"> <li><math>C_p/C_{pk}/P_p/P_{pk}</math></li> <li>改善率、改善幅度、達成率</li> </ul>	張清波
	8	日		現場改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kaizen Blitz 精神、成本效益分析、OEE</li> <li>精實生產定義、步驟與大量生產之異同，價值層次</li> <li>創造激發幹勁生產線，C.T.;T.T.;能率;稼動率;可動率</li> <li>5S, TQM, TPM, IE 改善</li> <li>精實屋、八大浪費、自働化、JIT 與安燈系統(Andon)、看板概念、TWI-JI、價值流程圖</li> </ul>	
	15	日	跨部門 改善	<ul style="list-style-type: none"> <li>改善提案制度、標準作業程序、文件管理</li> <li>利害關係人與抗拒管理、RACI 矩陣(設計執行者)</li> <li>CI 建立持續改善文化</li> </ul>		
	29	日	6	問題解決	<ul style="list-style-type: none"> <li>QC Story</li> <li>8D、A3 所有欄位快速建立、DMAIC</li> <li><b>模擬測驗</b></li> </ul>	

沿.....此.....線.....撕.....下.....

## 持續改善(CI)工程師專業證照課程(台北班)

參加報名表 (請利用 學會網站 線上報名)

日期：1115年09月13、20日、10月04、18日、11月01、08、15、29日

參加人員姓名	性別	年齡	學歷	職稱

機關名稱：\_\_\_\_\_ 電話：\_\_\_\_\_ 傳真：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_ 連絡人：\_\_\_\_\_

E-mail：\_\_\_\_\_

參加費用：會員每人新台幣 13,000 元 非會員每人新台幣 14,000 元

付款方式：

(1)銀行匯款至兆豐國際商業銀行(017)南台北分行，帳號:030-09-003214，戶名:中華民國品質學會

(2)郵政劃撥至本學會儲金帳戶「0005343-4」號，戶名:中華民國品質學會

(3)郵寄現款或支(匯)票至本學會

網 址：http://www.csq.org.tw

E-Mail：servicemail@csq.org.tw

## 講師簡介

### \*鄭春生 教授

現職：

- 中華民國品質學會理事長、元智大學工業工程與管理學系（所）榮譽退休教授、中華民國品質學會品質學報總編輯、中華六標準差管理學會常務監事。

學歷：

- 美國亞利桑那州立大學工業工程博士、美國德州理工大學工業工程碩士、國立清華大學工業工程學士。

經歷：

- 中華民國品質學會常務理事/監事、中華民國品質學會論文委員會主任委員、中華六標準差管理學會理事長／理事、中國工業工程學會理事、元智大學工業工程與管理學系（所）教授、系主任、大學校務評鑑委員、國家品質獎評審委員、台灣電子電腦公司工程師。

榮譽：

- 第十一屆國家品質獎個人獎、中華民國品質學會會士、中華民國品質學會品質個人獎、亞洲品質網絡（ANQ）「石川-狩野」銀獎、聚陽產學應用論文獎、中華民國品質學會論文獎、中國工業工程學會論文獎、教育部第四屆教育行政研究發展獎勵優等獎、教育部第三屆教育行政研究發展獎勵乙等獎、元智大學傑出教學教授優等獎。
- 具 30 餘年、200 餘家企業品質教育訓練及品質改善經驗。

著作：

品質管理－現代化觀念與實務應用（全華出版）、學術論文三百餘篇。

### \*張清波 教授

留美碩士

- 中國工業工程學會優秀青年工業工程師得獎人
- 中華民國品質學會品質論文獎得獎人；43 屆理事
- 台北工專台北技術學院、勤益科大、大葉大學、朝陽科大教授、修平科技大學精實管理研究所教授、所長。
- 經濟部中小企業處；中華民國品質學會理事、管科會、工業工程學會。
- 工廠輔導如：健生工業（製鏡業）、維西工業（馬具業）；縈成工業（鋼索業）、大發金屬、大發塗料、鎰成工業（自行車及零件業）、興達工業（鋁鐵罐業）、三曜工業（嬰兒娃娃推車業）、吉茂水箱、順杰自行車業、太平洋機械（製鞋業）、高偉超硬刀具廠等。